

## Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,  
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

## مدقق/كبير مدقق نظام إدارة الجودة الايزو 9001

### محاوr الدورة

- مفهوم الجودة وتعريف نظام التدقيق لنظام ادارة الجودة.
- العناصر الأساسية لنظام إدارة الجودة
- كتابة التقارير والمتابعة
- تطوير نظام إدارة الجودة
- مهارات المراجع وتقنيات تنفيذ المراجعة
- شرح مبادئ إدارة الجودة السبعة
- الأيزو 9001 ومنهج العملية
- نظام إدارة الجودة ومسؤولية الإدارة
- أنواع التدقيق ومراحله ومستويات التدقيق
- إدارة الموارد وتحقيق المنتج
- تحليل وتحسين إدارة الموارد
- متطلبات التدقيق ومنهجية التدقيق الداخلي
- راجعة نظام إدارة الجودة
- مواصفة الأيزو 9001 و19011 ومسؤولية الإدارة ومسؤولية المدقق
- خطة المراجعة والمسائل المتعلقة بتخطيط التدقيق
- كتابة تقارير المراجعة والمؤشرات التي يستدل بها على كفاءة عملية التدقيق

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة، 5272، جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah, 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia

Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: [info@extech.me](mailto:info@extech.me) | Website: [www.extech.me](http://www.extech.me)

## Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,  
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

## تعريف الجودة

- الإيفاء بمتطلبات العميل
- تجاوز متطلبات العميل
- المطابقة مع أفضل المواصفات والمعايير
- الملائمة للغرض والاستعمال
- التكلفة
- خبرة مرضية للعميل
- تحقيق احتياجات وتوقعات المستفيد حاورا ومستقبلا
- هي السعر الذي يروي العميل عن دفعه مقابل المنتج او الخدمة
- هي القيمة التي يقدمها المنتج مقابل السعر الذي يدفعه العميل
- أداء العمل الصحيح وبالشكل الصحيح من المرة الأولى مع الاعتماد على تقييم المستفيد

## تعريف المنظمة الدولية للتقييس

تأسست المنظمة الدولية للتقييس عام 1946 في مدينة جنيف بسويسرا. تضم اعضاء من معظم دول العالم و تسعى المنظمة إلى تطوير التجارة العالمية من خلال إصدار مجموعة من المواصفات القياسية الاختيارية و المتوافق عليها.

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia

Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: [info@extech.me](mailto:info@extech.me) | Website: [www.extech.me](http://www.extech.me)

## Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,  
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب  
Exclusive Technology Training Center

مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

## الهدف من الأيزو

تعزيز توحيد المعايير مي العالم بهدف تسهيل التبادل الدولي للسل والخدمات

تطوير التعاون في المجالات الفكرية والعلمية والتكنولوجية والاقتصادية  
جعل تطوير وتصنيع وتوريد منتجات وخدمات أكثر كفاءة وأكثر امانا، وأكثر نظافة

جعل التجارة بين البلدان أسهل وأكثر عدلا  
حماية المستخدمين والمستهلكين من المنتجات والخدمات  
• جعل الحياة أكثر سهولة

## إرشادات ومعايير سلسلة الأيزو

- متاحة لجميع الدول وغير إلزامية ومرنة ذات تكلفة صغيرة
- جميع المؤسسات يمكن تطبيقها مهما كان نوعها او حجمها
- مناسبة لاحتياجات المستخدمين والجمهور
- عملية ومفيدة وسهلة التطبيق

## ما هي المواصفات ISO ؟:

### مواصفة دولية اختيارية والتي:

- تعرف المكونات المطلوبة لنظام جيد للإدارة
- يوفر إطارا للتحسين المستمر للجودة
- يمكن تقييمها من قبل هيئة مستقلة ومنح الشهادات / التسجيل في جميع انحاء العالم
- ليست مطلب قانوني
- ليست تابعة للحكومة

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia

Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: [info@extech.me](mailto:info@extech.me) | Website: [www.extech.me](http://www.extech.me)

## Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,  
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

## إنشاء أو تحسين نظام الإدارة

### المتطلبات الأساسية:-

- الالتزام والدعم من الإدارة العليا وتوفير الموارد (مثل الناس والوقت والمال، والمعدات)
- التقييم الجيد للأهداف، والمتابعة لتحقيق هذه الأهداف
- التركيز على الالتزام بالقوانين والأنظمة القائمة
- تقليل المخاطر والمسؤوليات القانونية

## مجال نظام إدارة الجودة

عند تحديد مجال نظام إدارة الجودة على المنظمة أن تضع في الاعتبار الاتي:-  
الموضوعات الخارجية والداخلية.  
متطلبات الاطراف المهتمة ذات العلاقة  
منتجات وخدمات المنظمة

عند وجود متطلبات بهذه المواصفة الدولية تقع ضمن المجال الذي تم تحديده فعندئذ يجب على المنظمة تطبيقها إذا كان هناك إي من متطلبات المواصفة لا يمكن تطبيقه فإن هذا لا يؤثر على قدرة المنظمة أو مسؤوليتها تجاه التأكد من مطابقة المنتجات والخدمات

## مسئوليات الإدارة

ضرورة توافر ادلة.. تؤيد التزام الإدارة بالمتطلبات والمذكورة  
على المراجعين مناقشة الإدارة العليا للتحقق من التزام الإدارة بالنظام المطبق

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah, 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia

Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: [info@extech.me](mailto:info@extech.me) | Website: [www.extech.me](http://www.extech.me)

## Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,  
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب  
Exclusive Technology Training Center

مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

## المعرفة المؤسسية

عبارة عن عملية جمع الخبرات المتراكمة للمنظمة سواء كانت موثقة في اوراق لو في قاعدة بيانات او بعقول الأفراد، ومن ثم نشر هذه المعرفة ووضعها في الأماكن التي تحتاج لها بغرض تحصيل اكبر قدر من العوائد المعنوية والمادية على هذه المنظمة

## التدقيق لنظم ادارة الجودة

تؤكد متطلبات نظم الادارة الحديثة على اهمية وجود آليه ادارية للرصد والتحقق المستمر من فاعلية التطبيق للسياسات الموضوعية وللنظام المطبق، هذه الآلية هي ما نطلق عليها المراجعة / التدقيق. وقد تكون هذه الآلية أحد المكونات الأساسية للنظام الإداري نفسه ونطلق عليها الآلية الداخلية او المراجعة / التدقيق الداخلي أو يأتي بها المسؤول عن النظام من خارجه لتؤكد وتعطي الثقة عن مدى فاعلية التطبيق للنظام

## المفهوم الصحيح لمراجعات للجودة

- ليست وسيلة بديلة لعملية التفتيش
- لا تمثل صورة كاملة، ولكنها لقطة في توقيت معين
- ليست أداة تصنع المعجزات وتقوم بحل كل المشاكل
- وسيلة جيدة فقط للهدف المطلوب منها

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah, 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia

Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: [info@extech.me](mailto:info@extech.me) | Website: [www.extech.me](http://www.extech.me)